



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลพนม สำนักปลัด โทร.๐ ๗๗๒๗ ๗๖๕๐

ที่ สฎ.๘๑๑๐๑/ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๔ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มูลนิธิพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งเริ่มกระบวนการประเมินผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <http://itas.nacc.go.th/> ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และสิ้นสุดการประเมินเมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการนำข้อมูลจำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายใน ข้อมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการยืนยันข้อมูลโดยผู้บริหาร จากนั้นให้ลงข้อมูลแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OTP) และผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ให้แล้วเสร็จนั้น

บัดนี้สำนักงาน ป.ป.ช.ได้มีการประกาศเรื่องผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ผลคะแนนการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๘๕ อยู่ในระดับ AA มีรายละเอียดคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดเรียงลำดับดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือในการประเมิน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	IIT
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	IIT
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	IIT
๔	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	OIT
๕	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๗๗	IIT
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๘๙	EIT
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๔๗	EIT
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๘๕	EIT
๑๐	การใช้อำนาจ	๘๔.๐๓	IIT

คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๔.๐๓ คะแนน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ ยุทธศาสตร์ขึ้นไป ซึ่งในปี ๒๕๖๔ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพนมจาก ๓ แบบคือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๙ ตัวชี้วัด และอีก ๑ ตัวชี้วัดมีคะแนนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางกนกรัตน์ ศรีสวัสดิ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

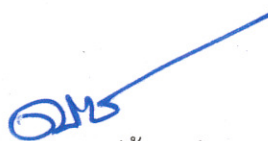
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นางสาววลัยภรณ์ ทองสองสี)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

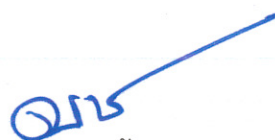
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นายดารากร ปล้องคง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพนม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นายดารากร ปล้องคง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนม

องค์การบริหารส่วนตำบลพนม
อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี



รายงานการ
วิเคราะห์ผล
การประเมิน
คุณ ธิ ร ร ม
แ ละ ค ว า ม
โป ร ง ไ ส

ITA

2021

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)”

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มีเครื่องมือในการประเมิน ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

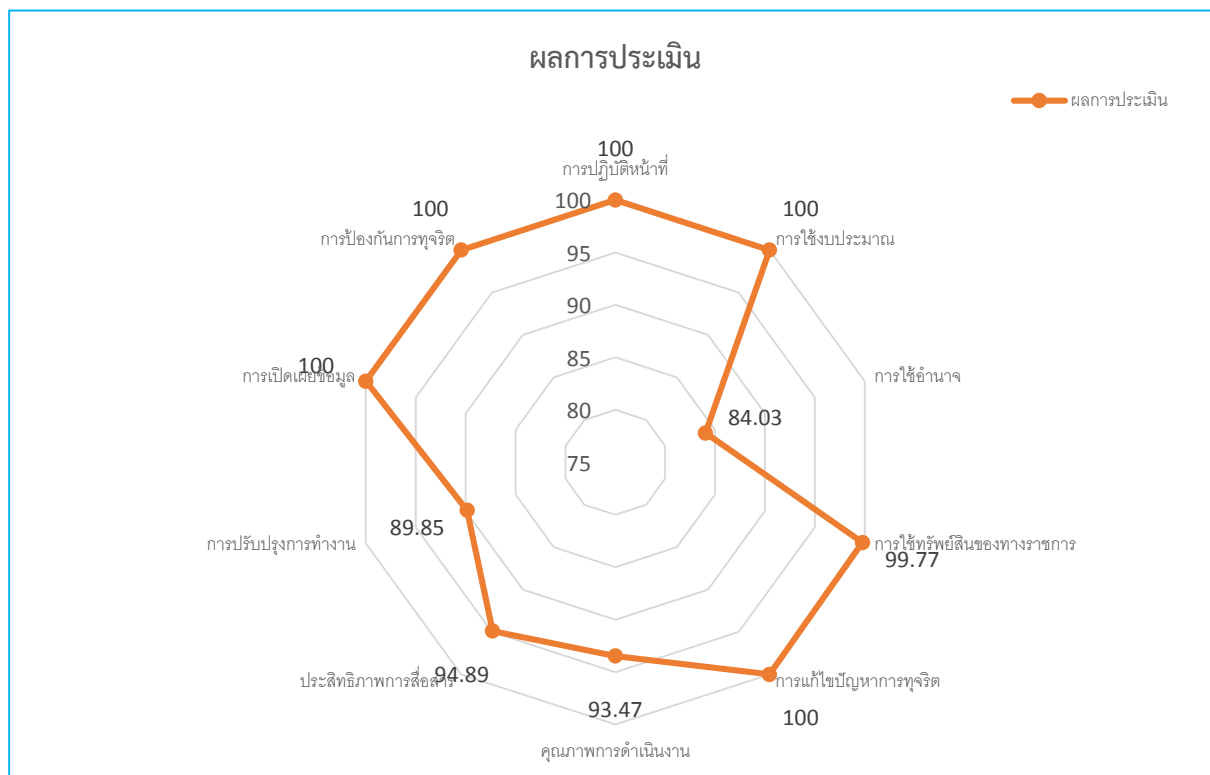
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

ผลการประเมิน

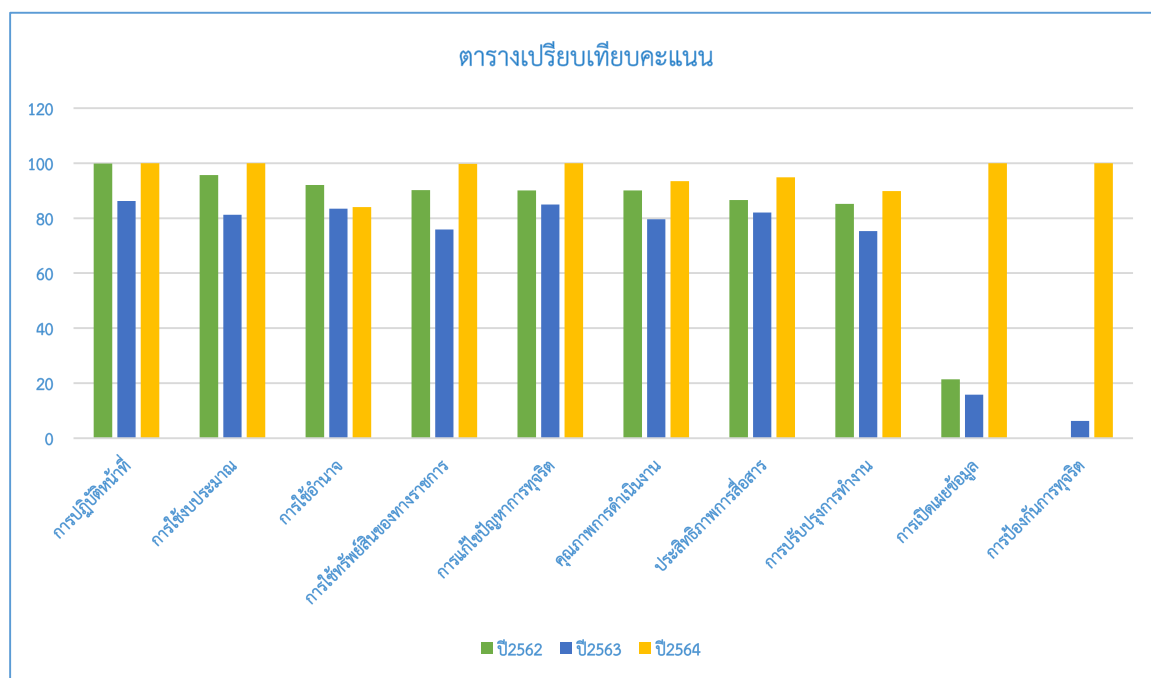
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนมได้ คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน ๙๖.๘๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน AA



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือในการประเมิน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	IIT
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	IIT
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	IIT
๔	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	OIT
๕	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๗๗	IIT
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๘๙	EIT
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๔๗	EIT
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๘๕	EIT
๑๐	การใช้อำนาจ	๘๔.๐๓	IIT

กราฟแสดงแนวโน้ม

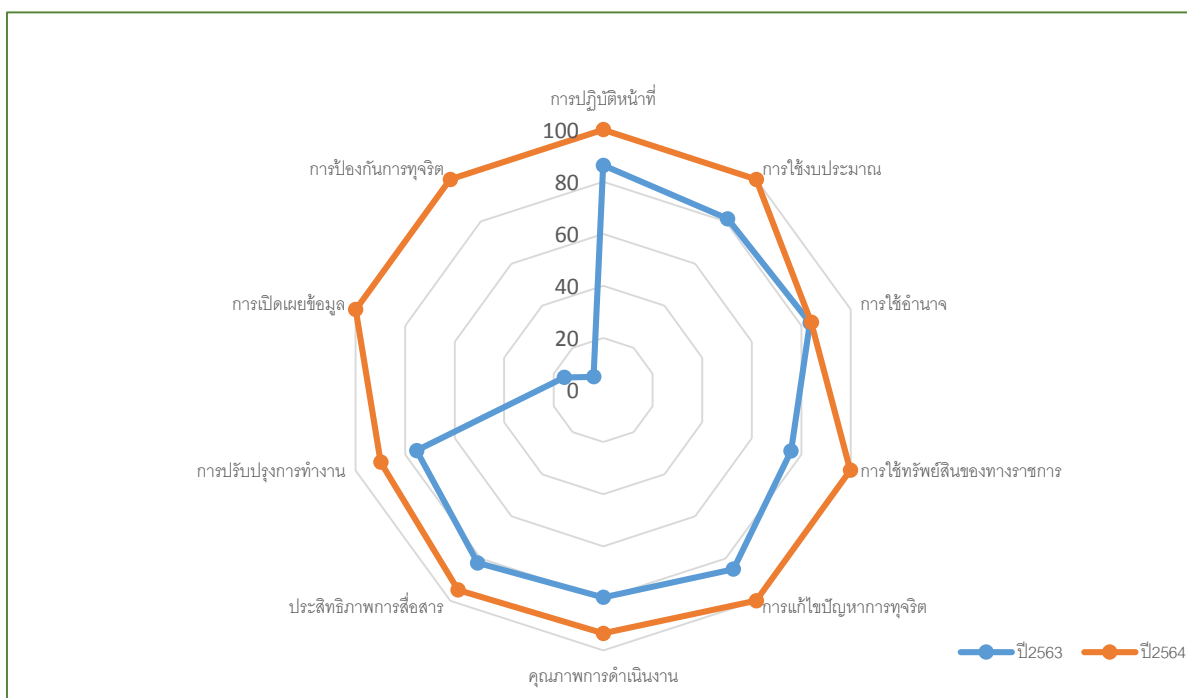
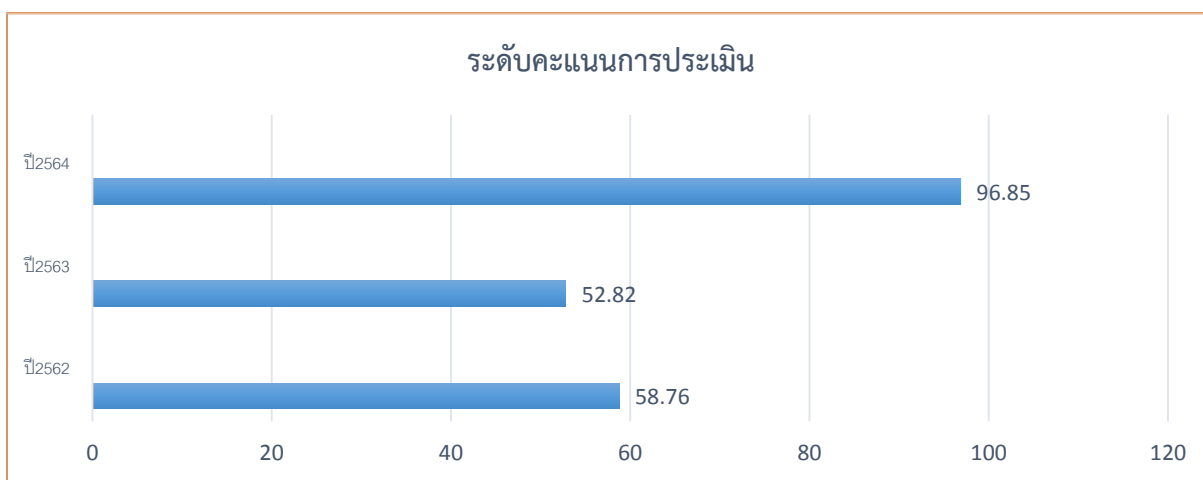


ตารางคะแนน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ปี2562	ปี2563	ปี 2564
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.88	86.28	100.00
2	การใช้งบประมาณ	95.74	81.28	100.00
3	การใช้อำนาจ	92.06	83.5	84.03
4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	90.24	75.84	99.77
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.14	85.01	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.11	79.63	93.47
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.64	82.09	94.89
8	การปรับปรุงการทำงาน	85.15	75.34	89.85
9	การเปิดเผยข้อมูล	21.33	15.75	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	0	6.25	100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลพนมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (96.85 คะแนน) มีระดับคะแนนสูงกว่าจากปีงบประมาณ 2563 (52.82 คะแนน) และยังมีระดับคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดจำนวน 10 ตัวชี้วัด ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 85 จำนวน 9 ตัวชี้วัด และไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 1 ตัวชี้วัด ซึ่งจะเห็นได้จากการเปรียบเทียบ



เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และมีระดับคะแนนเกินกว่าร้อยละ ๘๕ ของแต่ละตัวชี้วัด สามารถแยกพิจารณาจุดแข็งและจุดอ่อนของแต่ละตัวชี้วัดเพื่อนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานได้ดังนี้

การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาในแต่ละตัวชี้วัด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๖.๘๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนายอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

จุดแข็ง ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์เป้าหมายร้อยละ ๘๕ จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ผลคะแนนการประเมิน ๑๐๐.๐๐ อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ ของเป้าหมาย ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์ในการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรอื่นภายในหน่วยงานตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้กระทั่งกรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลคะแนนการประเมิน ๑๐๐.๐๐ อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ ของเป้าหมายตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง ซึ่งจากการประเมินพบว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีการรับรู้เกี่ยวกับแผนพัฒนา ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง วัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการต่างๆ ตลอดจนการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินการต่างๆ อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์เป็นที่น่าพอใจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลคะแนนการประเมิน ๙๙.๗๗ อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ ของเป้าหมาย ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งจากการประเมินพบว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีการรับรู้ในประเด็นเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับรู้รับทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลคะแนนการประเมิน ๑๐๐.๐๐ อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ ของเป้าหมาย ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ผลคะแนนการประเมิน ๙๓.๔๗ อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ ของเป้าหมาย ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการแก่ผู้ให้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลอีกทั้งยังเป็นการประเมินรับรู้เกี่ยวกับการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการว่ามีการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกัน และการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลคะแนนการประเมิน ๙๔.๘๙ อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ ของเป้าหมายตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน การเปิดช่องทางให้มีการติชมหรือรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน และมีการชี้แจงข้อกังวลสงสัย ซึ่งผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีการรับรู้เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในประเด็นการเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน การเปิดเผยข้อมูลที่ประชาชนควรทราบ ช่องทางการรับฟังคำติชม และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ผลคะแนนการประเมิน ๘๙.๘๕ อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ ของเป้าหมาย ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ซึ่งผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีการรับรู้ในประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ วิธีการขั้นตอน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานหรือให้บริการ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาการทำงาน เพื่อยกระดับการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสมากขึ้น

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ผลคะแนนการประเมิน ๑๐๐.๐๐ อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ ของเป้าหมาย ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ที่ได้เปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งจากการประเมินของคณะที่ปรึกษาการประเมินพบว่ามีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ผลคะแนนการประเมิน ๑๐๐.๐๐ อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ ของเป้าหมาย ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งจากการประเมินของคณะกรรมการที่ปรึกษาการประเมินพบว่ามีการเผยแพร่ข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนทราบ

จุดอ่อน ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายร้อยละ ๘๕

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ผลคะแนนการประเมิน ๘๔.๐๓ อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ของเป้าหมาย ตัวชี้วัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งจากผลการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ยังคงต้องพัฒนาในประเด็นการรับรู้เกี่ยวกับการสั่งการของผู้บังคับบัญชาในการสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง การถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง และการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง เพื่อยกระดับคะแนนตัวชี้วัดการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชามีความโปร่งใส และเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)” ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๖.๘๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้

ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่ เลือกปฏิบัติ
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงาน ให้ชัดเจนมากขึ้น
- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลาย มากขึ้น
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการ แก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
- เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น

- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีที่มีการประเมิน

- แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ยกตัวอย่างเช่น โครงการ กิจกรรม งบประมาณ ช่วงเวลาดำเนินการ เป็นต้น และเป็นแผนที่มีความละเอียดถึงขั้นใช้ครอบคลุมปีที่มีการประเมิน

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการในปีที่มีการประเมิน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากผลการประเมินดังกล่าวข้างต้น บ่งชี้ให้เห็นว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพนมมีการพัฒนาจากปีที่ผ่านมาซึ่งระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ที่กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยมีสิ่งที่ต้องดำเนินการดังนี้

๑. การยกระดับคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรม/โครงการ	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การกำกับติดตามการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	-การประชุมซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง	-จัดการประชุมพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง	-คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	ตลอดปี ๒๕๖๕	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ					
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ					
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	-จัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	-สำนักปลัด	ต.ค. – มี.ค.๖๕	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริต	-ปิดประกาศช่องทางการร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงาน	-สำนักปลัด	ต.ค.๖๔ – มี.ค.๖๕	
	-กิจกรรมสื่อประชาสัมพันธ์ต่อต้านการทุจริต	-เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ต่อต้านการทุจริต		ต.ค.๖๔- มี.ค.๖๕	
	-ประกาศเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพนม	-จัดทำประกาศเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลพนม “สุจริต โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ”		ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	

๒. การยกระดับคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรม/ โครงการ	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การกำกับติดตาม การดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณการ ดำเนินงาน	-การประเมินผลการ ปฏิบัติราชการประจำปี	-จัดประชุม คณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ	-งานการเจ้าหน้าที่	ตลอดปี ๒๕๖๕	-รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผลการ ดำเนินงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	-แบบสำรวจความพึง พอใจ(หน้าเว็บไซต์)	-จัดให้มีแบบสำรวจ ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	-งานบริหารทั่วไป	ต.ค.๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	-ขอรับบริการออนไลน์ E-Service	-เพิ่มช่องทางการ ให้บริการผ่านระบบ ออนไลน์	-งานบริหารทั่วไป	ต.ค.๖๔	
	-กระดานสนทนาใน อบต.	-จัดให้มีช่องทาง สนทนาระหว่าง ประชาชนกับ หน่วยงาน	-งานบริหารทั่วไป	ต.ค.๖๔	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล		-จัดประชุมคณะกรรมการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสฯ -ส่งเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการเข้าร่วม การประชุม	-คณะกรรมการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสฯ -คณะกรรมการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสฯ	ต.ค. – มี.ค.๖๕	