



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๖.๕๓ อยู่ในระดับ AA (ผ่านดี) องค์การบริหารส่วนตำบลพนมได้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการและผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๑. มาตรการพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจงเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ผ่านเพนตน ๔. จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนให้ทราบถึง ระเบียบและวิธีปฏิบัติ มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร ๒. จัดกิจกรรมองค์กรคุณธรรมและขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของอบต.พนมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต	๑. จัดกิจกรรมองค์กรคุณธรรมและขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของอบต. พนมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ๒. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จใน การดำเนินการ
๒. มาตรการพัฒนา วิธีการ เข้าถึงช่องทาง ในการประชาสัมพันธ์ให้ หลากหลาย และมี ประสิทธิภาพ	จากผลการประเมิน ITA <u>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</u> ๑.จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับ การให้บริการประชาชน การปรับปรุง ระบบในกระบวนการที่ใช้ E-Service ๒. พัฒนางาน E-service ให้ครอบคลุม ทุกภารกิจในด้านการบริการประชาชน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลา และเพิ่มความสะดวกในการบริการให้ กับประชาชน ๓ ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ประชาชน เข้าใจงานในระบบ E-Service มาก กว่าปีที่ผ่านมาเพิ่มพละกำลัง ในการ ประชาสัมพันธ์ให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม ๔. ทำคู่มือวิธีการใช้ระบบ E- Service และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หลากหลายช่องทาง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ตลอด ปีงบประมาณ	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อคอยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารใน ด้านต่างๆ ๒.จัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของ หน่วยงาน ระหว่างอบต.พนม กับประชาชน ๓.จัดช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์	- จัดทำช่องทางการเข้าถึง ข้อมูล เช่น เว็บไซต์ ประกาศ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย บอร์ดประจำหมู่บ้าน

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ หรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จใน การดำเนินการ
๓. มาตรการเปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วม และเผยแพร่การทำงาน ของอบต.พนม	จากผลการประเมิน ITA <u>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</u> ๑.จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ข้อง ภายในหน่วยงาน ๒.ติดต่อวิทยากรเพื่อนำมาอบรมแก่ เจ้าหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าการ ดำเนินงานและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ตลอด ปีงบประมาณ	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อคอยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้าน ต่างๆ ๒.จัดทำช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของ หน่วยงาน ระหว่างอบต.พนม กับ ประชาชน ๓.จัดช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์	- จัดทำช่องทางการเข้าถึง ข้อมูล เช่น เว็บไซต์ ประกาศ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย บอร์ดประจำหมู่บ้าน
๔. มาตรการเปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วม และเผยแพร่การทำงาน ของอบต.พนม	จากผลการประเมิน ITA <u>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</u> ๑. จัดให้มีช่องทางเผยแพร่ผลงาน หรือ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนให้ เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์การ บริหาร ส่วนตำบลพนมรวมถึงผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์อื่นๆที่หลากหลาย มากยิ่งขึ้นเพื่อ ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ได้ง่ายขึ้น ๒. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็ว เช่น Social network, Q&A, E-Service ๔. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียนในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการ เรียกรับสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่ผ่าน ทางเว็บไซต์หลัก	สำนักปลัด		๑. การจัดทำและเผยแพร่ แผน ยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ให้ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตั้งแต่ครั้งแรกจนถึงการตรวจสอบ ความสมบูรณ์ของ ๒. เผยแพร่บนเว็บไซต์อย่างรอบคอบ เพื่อยกระดับคุณภาพการเปิดเผย ข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น และรักษามาตรฐาน ความโปร่งใสของหน่วยงานในระยะ ยาว	- เผยแพร่บนเว็บไซต์อย่าง รอบคอบ เพื่อยกระดับ คุณภาพการเปิดเผยข้อมูลให้ดี ยิ่งขึ้น และรักษามาตรฐาน ความโปร่งใสของหน่วยงานใน ระยะยาว